

PARA A MARCA PARCEIRA

Seller Copilot.

Como usar o copiloto de IA da sua operação no TikTok Shop: tirar dúvida de política, validar listagem e criar o carrossel do produto.

por **Gustavo Roque.** · @eugroque · v3 · nov 2026



ANTES DE COMEÇAR

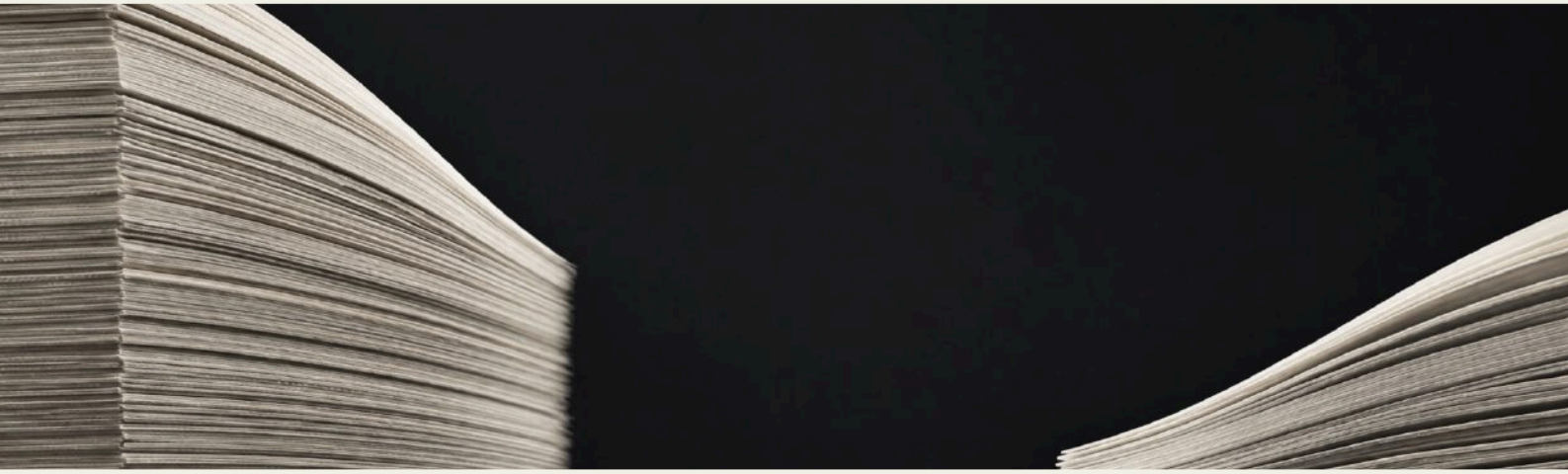
Um copiloto que conhece as regras e o nosso método.

O Seller Copilot é um assistente no ChatGPT treinado com o método Seller2Seller e com as políticas oficiais do TikTok Shop. Ele trabalha ao lado de quem opera a loja: dono, sócio e equipe.

Ele consulta as páginas oficiais da plataforma quando a resposta depende de regra atual, e diz quando checou. Quando a regra é ambígua, adota a leitura mais segura e mostra onde conferir.

> **São dois.** O Seller Copilot BR, para a loja no Brasil, e o Seller Copilot EUA, que explica em português e entrega tudo em inglês para a loja americana.

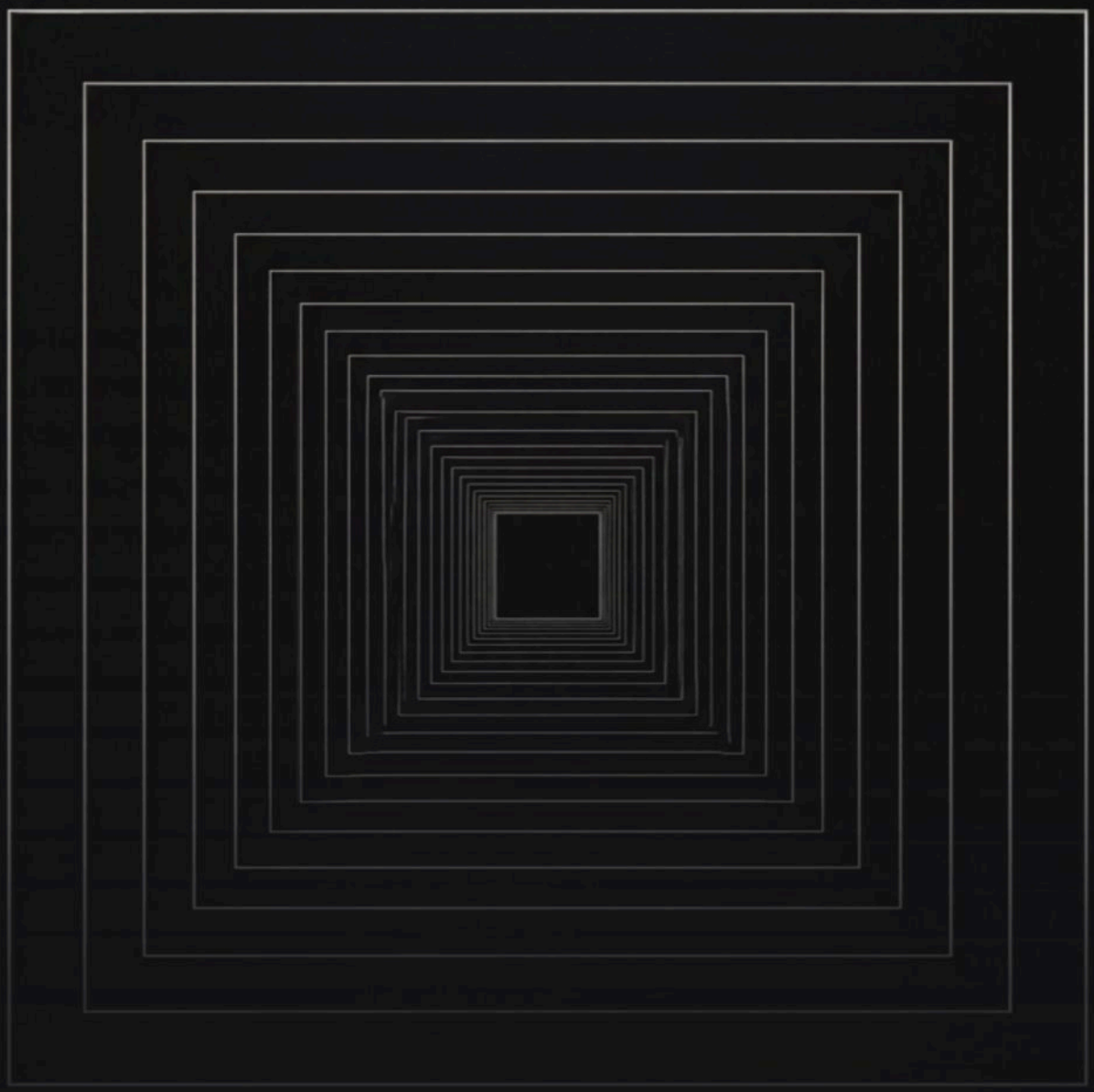
Três capítulos, um objetivo: nada vai ao ar sem passar pelo Copilot.



01 **Acesso**
Como abrir, fixar e escolher entre o BR e o EUA. O que mandar junto com a pergunta.

02 **O que ele faz**
As seis tarefas do dia a dia, da auditoria de listagem ao carrossel de 7 imagens.

03 **Bem perguntado**
Pedidos prontos para copiar, os limites do Copilot e quando chamar o nosso time.



CAPÍTULO 01

Acesso.



Do link ao primeiro pedido.

1 **Entre na sua conta do ChatGPT**

Qualquer conta funciona. O plano gratuito tem limite baixo de mensagens e de imagens; para criar carrossel com frequência, use um plano pago.

2 **Abra o link que o nosso time enviou**

O link chega no grupo da parceria. Ele é exclusivo da sua marca: não repasse fora da equipe.

3 **Fixe na barra lateral**

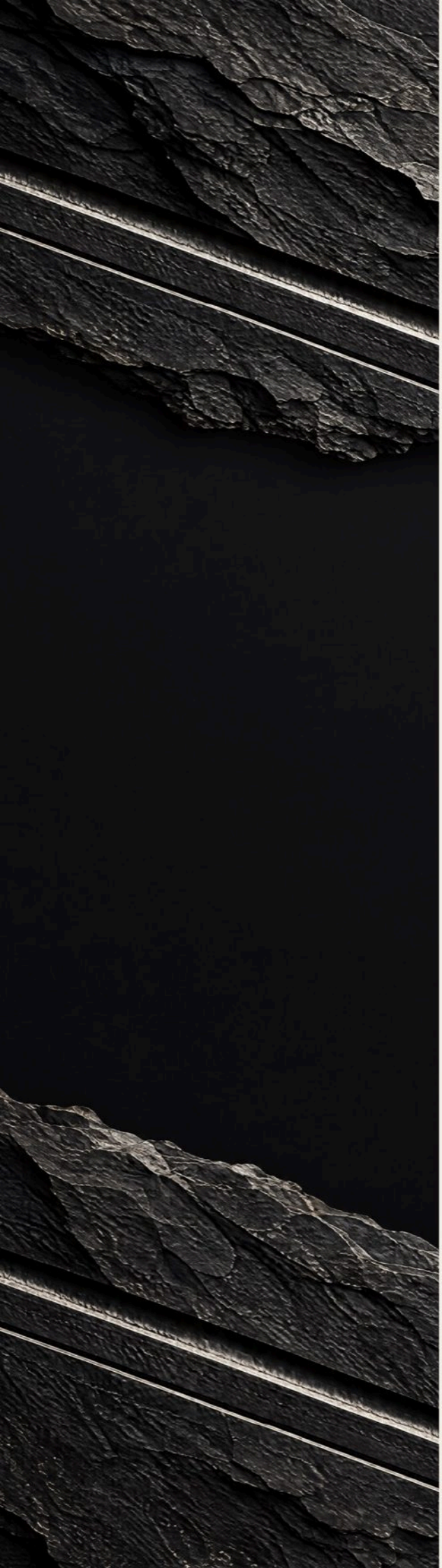
No menu ao lado do nome do Copilot, no topo da conversa, use a opção de fixar na barra lateral. Assim ele fica a um clique.

4 **Escolha o modelo com raciocínio**

Para auditoria, recurso e checkup, selecione o modelo "Thinking" na caixa de mensagem. A resposta demora um pouco mais e vem mais completa.

5 **Uma conversa por assunto**

Abra uma conversa nova para cada produto ou problema. O contexto fica limpo e você acha depois.



CAPÍTULO 01 · ACESSO

BR ou EUA: qual abrir.

	BR	EUA
Loja	TikTok Shop Brasil	TikTok Shop dos EUA
Conversa	Português	Português
Entrega	Textos em português	Listagem, imagens e mensagens em inglês
Regras	Seller Center BR e ANVISA	US Academy, FDA e FTC
Saúde da conta	Pontos começam em 200	AHR de 0 a 1.000, começa em 200

Regra de um país não vale no outro. Exemplo: nos EUA é proibido levar o comprador para fora da plataforma ou usar os dados dele para marketing. Se a dúvida é sobre a loja americana, pergunte no EUA, mesmo escrevendo em português.

> **Vai abrir a loja nos EUA?** Comece pelo EUA para montar a listagem em inglês e conferir claims. Empresa, banco e impostos lá fora: o Copilot dá o panorama, mas a decisão é com contador ou advogado americano.

Resposta boa começa com o material certo.

O Copilot não enxerga a sua loja. Ele trabalha com o que você manda. Quanto mais concreto, mais precisa a resposta: o texto exato da listagem, o print do painel, o número com a data.



Anexe arquivos e prints pelo botão + da caixa de mensagem.

PARA	MANDE JUNTO
Listagem	Título, descrição, categoria e prints do carrossel atual
Carrossel	Foto real do produto, arte do rótulo, briefing, tabela nutricional, modo de uso
Violação	Print da notificação com o ID, a data e os documentos que você já tem
Checkup	Pontos da conta, nota de desempenho, LDR, SFCR, rastreio, resposta em 24 h, reembolso e nota média



CAPÍTULO 02

O que ele faz.



O trabalho de todo dia da loja.

01
Auditar a listagem
Tabela item por item com Conforme, Ajustar ou Não conforme, a correção pronta e um GO ou NO-GO para subir.

02
Criar a listagem
Título SEO pela fórmula do método, descrição em 9 blocos e observações de compliance.

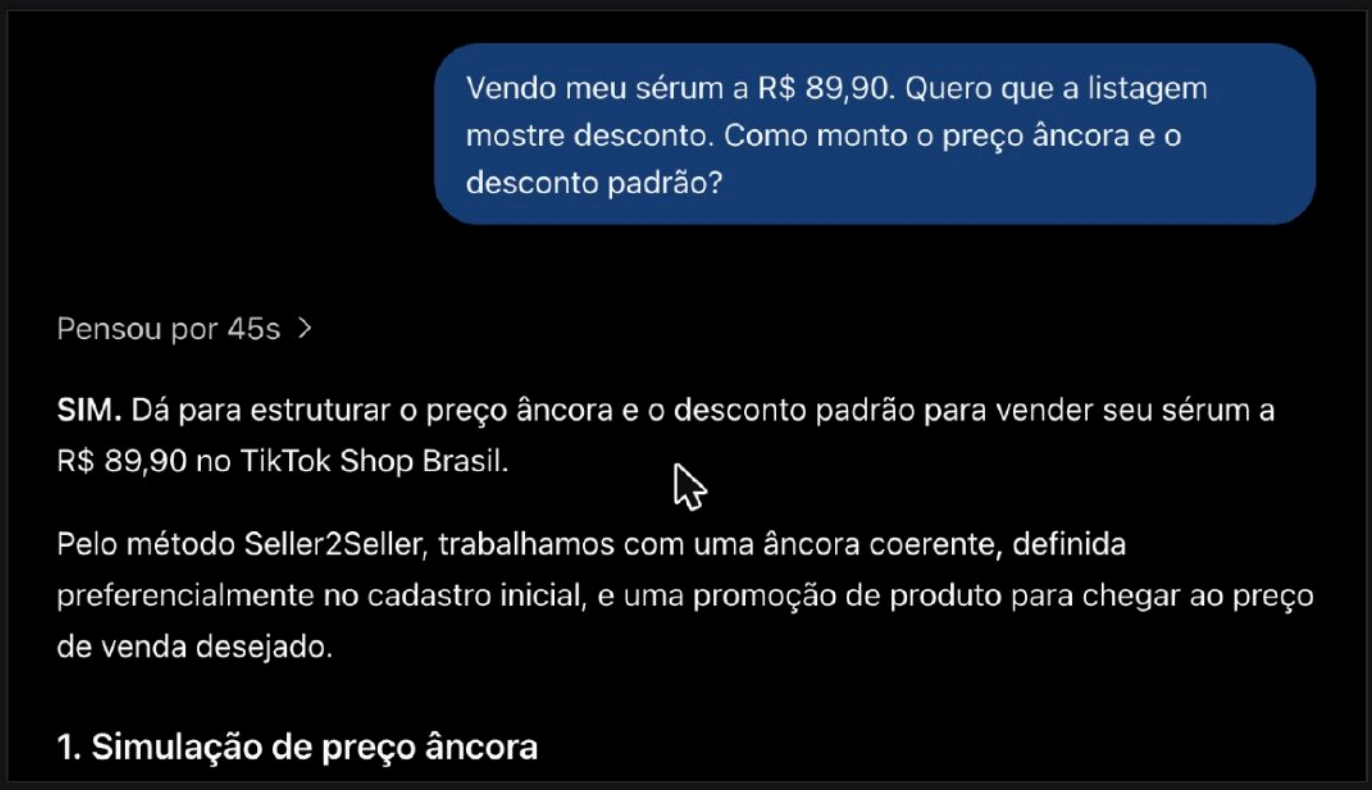
03
Carrossel e imagens
Roteiro das 7 imagens e geração de cada uma com a foto real do produto. Mais as imagens de 1, 2 e 3 unidades.

04
Checkup da loja
Com os números do seu painel: OK, Atenção ou Crítico contra o mínimo da plataforma e o nosso padrão. Até 5 prioridades.

05
Violação e recurso
Explica a regra, a gravidade e o prazo, lista o que juntar e escreve o recurso na estrutura que funciona.

06
Promoções e chat
Cupons, kits, oferta relâmpago e mensagens de pós-venda e recompra, dentro das regras de preço.

> Também orienta a montar a **base própria de afiliados**: kit do criador, critérios de amostra, ranking e rotina. A marca estrutura o próprio time; o Copilot não indica criadores.



CAPÍTULO 02 · EXEMPLO REAL

Ele monta a oferta pelo método.

Na imagem, a marca vende o sérum a R$ 89,90 e quer que a listagem mostre desconto. Ele responde com o método Seller2Seller: preço âncora, desconto padrão sempre ativo, a conta de cada opção e o passo a passo no Seller Center.

E já aponta os cuidados de execução: âncora definida no cadastro, desconto coerente, preço do vídeo igual ao do anúncio. Pergunta direta recebe SIM, NÃO ou DEPENDE, a explicação e o link da regra.

O carrossel de 7 imagens em 5 passos.

Principal · Benefícios · Ingredientes · Comparativo de formato · Avaliações reais · Tabela · Como usar.

1 **Mande o material**

Foto real do produto, arte do rótulo em alta, briefing (mecanismo único, benefícios permitidos, ingredientes com dose, público, cores).

2 **Aprove o roteiro**

Ele devolve uma tabela com a função, a composição e os textos de cada imagem. Ajuste aqui, antes de gerar.

3 **Uma imagem por vez**

Peça a imagem 01, confira, siga para a 02. A embalagem é sempre a real: ele não inventa rótulo, selo ou dose.

4 **Confira o texto letra por letra**

IA erra texto dentro de imagem. Acento, número e nome do ingrediente: revise tudo. Peça a correção no mesmo chat.

5 **Feche com o checklist**

Ele confere as 7 juntas: mesmo estilo, sem claim proibido, arquivo leve. Detalhe fino (tabela, rótulo pequeno) vai para o designer aplicar por cima.



CAPÍTULO 03

Bem perguntado.

CAPÍTULO 03 · BEM PERGUNTADO

Pedidos prontos para copiar.

Audite esta listagem antes de eu subir. Categoria: [x]. Título: [cole]. Descrição: [cole]. Prints do carrossel anexos.

Crie a listagem completa do [produto]. Segue o briefing: [cole]. Quero título, descrição em 9 blocos e roteiro do carrossel.

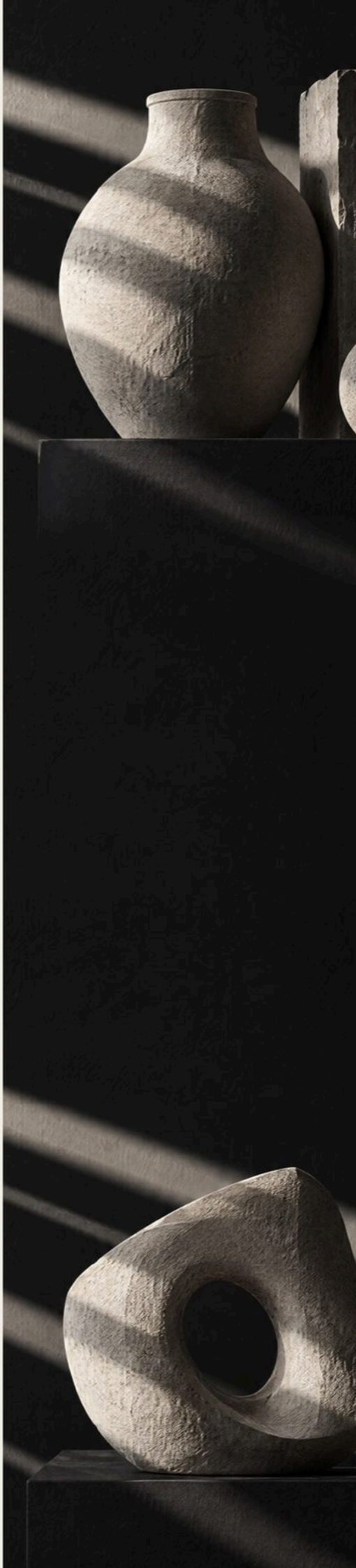
Monte o roteiro das 7 imagens do carrossel. Foto do produto e rótulo anexos. Depois gere a imagem 01.

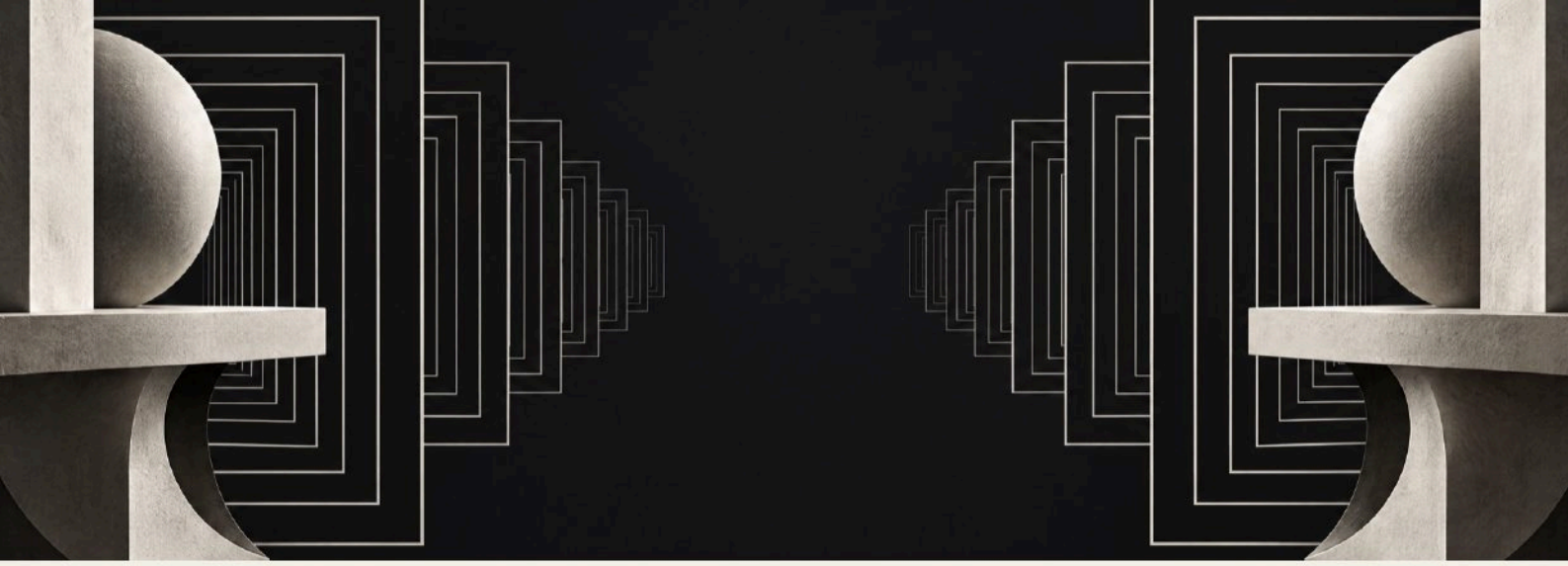
Recebi esta violação (print anexo, ID [x], em [data]). Qual a gravidade, qual o prazo e como fica o recurso?

Checkup da loja com os números de hoje: pontos [x], nota de desempenho [x], LDR [x]%, SFCR [x]%, resposta 24 h [x]%, reembolso [x]%, nota média [x].

Posso usar a frase "[claim]" na listagem e nas imagens? Produto: [tipo]. País: [BR ou EUA].

Crie a sequência de mensagens de pós-venda do [produto] para oferecer o kit de 3 unidades.

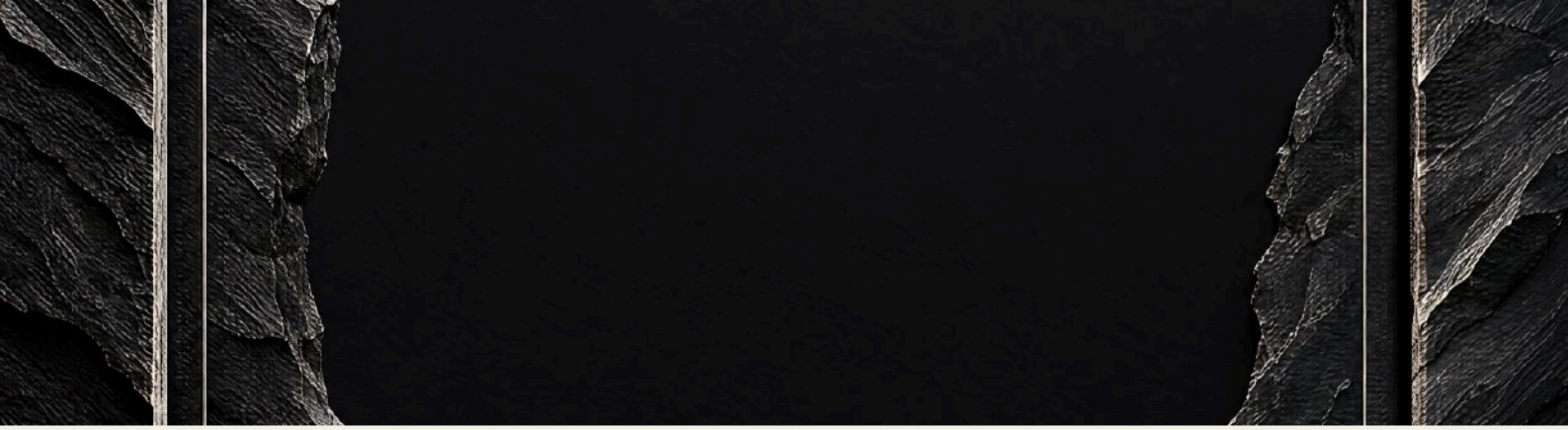




CAPÍTULO 03 · BEM PERGUNTADO

O que ele não faz, de propósito.

- Não sugere avaliação comprada, depoimento montado, antes e depois ou falsa escassez.
- Não promete cura nem resultado. Cosmético e suplemento usam linguagem funcional, sempre com o aviso obrigatório.
- Não indica nem fornece afiliados: ensina a marca a montar a base própria.
- Não substitui o responsável técnico, o advogado ou a análise da ANVISA, da FDA ou da FTC.
- Não inventa regra, número ou prazo. Quando não sabe, diz onde confirmar.
- Estruturas avançadas de comissão, retenção de grandes afiliados e escala de portfólio ficam para a conversa com o Gustavo e o time.



FECHAMENTO

Leve daqui.

- Toda listagem, imagem e promoção passa pelo Copilot antes de ir ao ar.
- Pergunte no país certo: BR para a loja do Brasil, EUA para a americana.
- Mande o material junto: texto exato, print, número com data.
- Carrossel: roteiro aprovado primeiro, uma imagem por vez, texto revisado.
- Violação grave ou risco de perder a conta: chame o nosso time antes de enviar o recurso.

Próximo passo: abra o Copilot hoje e audite a listagem do seu produto que mais vende.



Dúvida que o Copilot não resolve vai para o grupo da sua parceria.

Seller2Seller, por **Gustavo Roque.**

@eugroque · Infobrain Digital Business